

‘OKÉ, IK DOE MEE!’

*Buurtproject over samenleven
Waterkwartier Nijmegen*



Rapportage
Nijmegen, juli 2009

INLEIDING

‘Oké, ik doe mee!’

De titel van dit project geeft aan wat het wil bewerkstelligen: samen aan de slag om de sfeer en leefkwaliteit in de buurt een positieve impuls te geven.

Soms tegen de heersende trend in, want het is zoveel gemakkelijker om niet mee te doen. Je laten leiden door angst, desinteresse of een wat moedeloze houding, misschien door teleurstellingen in het verleden. De deur dichthouden en mopperen dat het vroeger beter was en toch nooit meer veilig, gezellig of schoon wordt...

In de naamgeving ‘Oké, ik doe mee!’ zit daadkracht en de wens om niet bij de pakken neer te gaan zitten. En dat is precies wat de bewoners* in de omgeving van de Lingestraat motiveert. Zij hebben deelgenomen aan het project en een ommekeer in de buurt teweeg weten te brengen. Met doorzettingsvermogen, trots en een onvermoeibaar optimisme. ‘Vroeger dacht ik: het zal wel, nu zeg ik: het kan wel!’

Dit rapport is een verslag van het proces. Tevens is het een handleiding (bijlage I) voor de werkwijze van ‘Oké, ik doe mee!’ in elke andere buurt.

Anja Maas
Projectleiding

* de namen van de in deze rapportage voorkomende bewoners zijn gefingeerd



INHOUD

INLEIDING	2
DEEL A INKADERING	4
Oké ik doe mee!	4
Tandem, Gemeente Nijmegen en Portaal	4
Lingestraat en omgeving	4
De opdracht	5
DEEL B DE ACTIVITEITEN	6
Stap 0, startdocument	6
Stap 1, vooronderzoek en betrekken kaders	7
Stap 2, werving bewoners	7
Stap 3, startbijeenkomst	8
Stap 4, de buurt in kaart	9
Stap 5, wensen voor verandering	11
Stap 6, enquête	12
Stap 7, voorbereiden activiteiten	13
Stap 8, kick off	14
DEEL C EVALUATIE	16
Opdrachtgever en opdrachtnemer	16
Bewoners	17
Hoe verder?	21
Tijd en geld besparen	22
Bijlage 1 Handleiding 'Oké, ik doe mee!'	23
Bijlage 2 Inkadering	26
Bijlage 3 Uitnodiging startbijeenkomst	28
Bijlage 4 Vragenlijst werkgroep	29
Bijlage 5 Vragenlijst buurt	30
Bijlage 6 Verwerking vragenlijsten	33
Bijlage 7 Uitnodiging eindactiviteit	34



DEEL A INKADERING

Oké ik doe mee!

Het project 'Oké, ik doe mee!' gaat over gedrag in wijken. Hoe wordt de straat, de buurt weer van de mensen? En dan bedoelen we niet van die paar bewoners die met hun gedrag de straat onveilig maken en de sfeer in negatieve zin bepalen, juist niet! 'Oké, ik doe mee!' gaat over het doorbreken van een gewoonte waarin bewoners zich terugtrekken achter de voordeur. Uit angst, door een moedeloze houding of desinteresse bemoeien ze zich maar liever niet meer met het leven op straat. 'Oké, ik doe mee!' wil positief gedrag in de leefomgeving stimuleren. Mensen die daartoe bereid zijn, worden bij elkaar gebracht en geholpen dit gedrag handen en voeten te geven en ook te (durven) laten zien.

Door op straat elkaar te groeten en door samen leuke dingen in de buurt te ondernemen. Door op te komen voor zichzelf en voor degenen die het in hun eentje niet redden. Door samen te zorgen voor een mooie, opgeruimde, prettig leefbare buurt. Door overlast te melden, of zelf anderen aan te spreken op gedrag.

Kortom: in het programma 'Oké, ik doe mee!' worden bewoners uitgenodigd zich (weer) mede verantwoordelijk te voelen voor hun straat of buurt. Ze worden hierbij stap voor stap ondersteund door professionals. De interventies zijn

gericht op een verbetering van het onderling contact, het bespreekbaar maken van gedrag, een groeiende verantwoordelijkheid voor de buurt en uiteindelijk een prettigere woonomgeving. Actieve bewoners worden op passende wijze beloond, doordat er concrete successen worden behaald. Bewoners kunnen rekenen op de steun van de gemeente en instellingen in de wijk.

Tandem, Gemeente Nijmegen en Portaal

Bewoners die zich mede verantwoordelijk voelen voor een schoon, heel en veilig Waterkwartier, dat is wat gemeente Nijmegen en woningcorporatie Portaal beide nastreven in het kader van het Wijkveiligheidsplan Waterkwartier.

Beide partijen willen hun activiteiten op elkaar afstemmen en daarbij als partners en gezamenlijk opdrachtgever opereren. Het project 'leefregels', zoals dat in 2008 in de wijken Wolfskuil en Willemskwartier is uitgevoerd, is na twee pilots vertaald in 'Oké, ik doe mee!' De gemeente en Portaal hebben Tandem benaderd om het project in een deel van het Waterkwartier uit te voeren. Tandem heeft Bureau Overbuur gevraagd het project te leiden. Beide opdrachtgevers willen een actieve rol spelen in het project. Voor de kadering van het project verwijzen we naar bijlage 2.



Lingestraat en omgeving

Het gebied waar het om gaat wordt omsloten door de Rijnstraat, Rivierstraat, Nierstraat en Biezenstraat. In het midden van deze carré loopt de Lingestraat. De brandgangen die de woningen aan de achterkant delen, zijn recentelijk opgeknapt door Portaal. Nieuwe schuttingen, bestrating, verlichting en poorten zorgen dat het er weer schoon uit ziet en het gevoel van veiligheid is toegenomen. Bewoners zijn daar blij mee, het aanzien van de buurt is er aanzienlijk door verbeterd! Het opknappen van de achterpaden is tevens aanleiding om met 'Oké, ik doe mee!' aan de slag te gaan. Want, is de vraag,

DEEL A INKADERING



hoe houden we het schoon en mooi? Hoe zorgen we samen dat, nu de wijk er fysiek op vooruit is gegaan, ook de sociale kant een oppepper krijgt?

De opdracht

Hieronder staat de opdracht zoals die in het plan van aanpak (september 2008) geformuleerd is. De evaluatie aan het eind van dit document hanteert deze opdrachtomschrijving als uitgangspunt.

Het doel

Bewoners gaan samen aan de slag om de leefkwaliteit van de straat of buurt te verbeteren door positief gedrag uit te dragen en te stimuleren.

Het gewenste resultaat

- 1. Bewoners hebben meer contact met elkaar.
- 2. Bewoners spreken elkaar aan op gedrag.
- 3. Bewoners zeggen zich meer verantwoordelijk te voelen voor een prettige woonomgeving en laten dat ook zien.
- 4. Bewoners zeggen signalen over ongewenst gedrag vaker en gemakkelijker te melden bij de daartoe aangewezen instanties.
- 5. Bewoners zeggen de woonomgeving prettiger te vinden.

Spinn off (extra resultaten die bij een geslaagd project mogelijk vanzelf ontstaan)

- 1. Empowerment: bewoners worden sterker.
- 2. Verbeterde relatie tussen bewoners en instanties.
- 3. Nieuw, krachtig buurtkader.
- 4. Zichtbare verbeteringen in de buurt.
- 5. Toename van het aantal meldingen.

De vorm

- Er komt een **werkgroep** van actieve bewoners die het voortouw neemt.
- Er ontstaat draagvlak bij een bredere groep bewoners middels een **enquête**.
- Er ontstaat draagvlak bij een nog bredere groep bewoners middels **concrete activiteiten**.

Elementen die in het project aan de orde komen

- Het formuleren van **wensen** ten aanzien van gedrag en samenleven.
- Het bedenken van **concrete activiteiten** bij deze wensen.
- Het verkrijgen van **draagvlak** in de buurt voor deze wensen en activiteiten.
- Het zoveel mogelijk **zelf organiseren** van de concrete activiteiten.
- Een **kick off**, waarbij het gewenste gedrag wordt gepresenteerd in woord en daad.
- Een **traject van inbedding**. Dat wat opgebouwd is (aan kader, afspraken, positieve tendensen), wordt op een duurzame wijze opgenomen in bestaande structuren.



DEEL B DE ACTIVITEITEN

In dit deel worden de stappen uit het plan van aanpak vertaald naar de praktijk. De handleiding achterin (bijlage I) geeft alle stappen nog eens weer, maar dan als handleiding voor een volgend project.

Stap 0, startdocument

Input door de opdrachtgever en programmabegeleider Tandem

Vorm: gesprek.

Doel: voorbereiding op startdocument.

Wanneer: eind augustus 2008.

Wie: projectleider, programmabegeleider, opdrachtgever.

Schrijven concept plan van aanpak

Vorm: schriftelijk.

Doel: opzet startdocument.

Wanneer: eind augustus 2008.

Wie: projectleider.

Acties

Een verkenning

Het project leefregels, zoals dat in het Willemskwartier en in de Wolfskuil is uitgevoerd, krijgt een vervolg in 'Oké, ik doe mee!' Portaal wordt nu mede opdrachtgever. In een gesprek benoemen we dat dit project aansluiting vindt bij het feit dat de brandgangen in de Lingestraat en

omgeving zojuist door Portaal zijn opgeknapt. Er zijn nieuwe schuttingen en poorten gekomen en alles ziet er keurig uit. De bewoners zijn er blij mee, maar willen het ook graag schoon en heel houden. En dan komt het aan op gedrag en samenwerking: een mooie aanleiding voor 'Oké, ik doe mee!' De grenzen van het gebied worden bepaald door de woningen die aan de opgeknapte achterpaden liggen.

We bespreken de belangrijkste sociale kenmerken van de buurt. Deze blijken te worden bepaald door een zeer ingrijpende gebeurtenis van 1,5 jaar geleden, waarbij een dodelijk slachtoffer is gevallen. Sinds die tijd is de sfeer in de Lingestraat en omgeving op zijn zachtst gezegd gespannen en zeker niet prettig. De straat heeft een slechte naam, mensen gaan er liever niet doorheen. En de bewoners? Die houden zich liever rustig...

De beide opdrachtgevers stellen de belangrijkste kaders vast. Voorop staat dat het eindresultaat een sociale activiteit moet zijn, geen fysieke veranderingen in de buurt. De reden is dat bewoners bij dit eerste heel veel zelf kunnen doen, terwijl bij fysieke veranderingen zoveel komt kijken dat de vaart er al snel uit is en men bovendien te veel afhankelijk is van allerlei instanties, budgetten en bestaand beleid.

Verder bespreken we de rol van de wijkvereniging.

In eerdere projecten was het wijkkader sceptisch. De verwachting is dat een presentatie aan 'Ons Waterkwartier' over de succesvol verlopen eerder projecten het nodige vertrouwen zal geven.

Conclusies

Alles is meegenomen

We leggen de lat niet te hoog. De opdrachtgever spreekt uit: 'als we maar iets positiefs in beweging kunnen brengen in deze buurt... het is er zo nodig'. Het concept plan van aanpak wordt geschreven.



DEEL B DE ACTIVITEITEN



Stap 1, vooronderzoek en betrekken kaders

Informatie aan en input door de partners (in elk geval Ons Waterkwartier, Portaal, wijkbeheer)

Vorm: presentatie en gesprek.

Doel: informeren over het project en plan van aanpak bijstellen, afspraken over samenwerking en kaders.

Wanneer: medio september 2008.

Wie: projectleider, projectleider wijkveiligheid, programmabegeleider Tandem.

Definitief plan van aanpak

Vorm: schriftelijk.

Doel: definitief startdocument.

Wanneer: september 2008

Wie: projectleider.

Acties

Rondje Waterkwartier

Zoals afgesproken wordt het project gepresenteerd aan Ons Waterkwartier, waar het voorzichtige positief wordt ontvangen. Met de vraag of het daarna ook eventueel in andere delen van de buurt uitgevoerd kan worden. Een paar gesprekken met Portaal, de gemeente en het opbouwwerk kleuren de buurt nog wat verder in en bevestigen de gespannen sfeer.

Conclusies

Intensieve werving

Het zal lastig worden om bewoners te enthousiasmeren, dus een intensieve werving is nodig. Mensen moeten zich vooral veilig voelen om te

durven komen. De regievoorstelling die eerder voor het project Leefregels is gemaakt gaan we zeker weer inzetten, we starten er zelfs mee. Onze ervaring is dat we hiermee een positieve toon kunnen zetten en het onderwerp leefbaarheid op een persoonlijke manier voor het voetlicht brengen.

Stap 2, werving bewoners

Maken en verspreiden uitnodiging

Vorm uitnodiging voor startbijeenkomst.

Doel informeren.

Wanneer oktober 2008.

Wie projectleider en opbouwwerker.

Huis aan huis werving

Vorm huis aan huis werven voor de startbijeenkomst.

Doel persoonlijke werving.

Wanneer begin oktober 2008.

Wie projectleider, opbouwwerker en buurtregisseur Portaal.

Acties

Aanbellen, aankloppen en praatjes maken

We maken een uitnodiging die er fris en vrolijk uit ziet en de nadruk legt op het positieve (bijlage 3). Een aantal keren trekken opbouwwerker, projectleider en buurtbeheerder van Portaal de buurt in om overal aan te bellen. Doel: mensen persoonlijk uitnodigen en motiveren. We hangen de uitnodiging op aan bomen, we maken praatjes op straat en de opbouwwerker gaat bij sommige mensen op huisbezoek.

DEEL B DE ACTIVITEITEN



Over de werving

Hester: Ik deed mee omdat er niemand uit mijn straat was die meedeed.

Karin: Het leek me wel leuk, een toneelstuk. Ik denk 'ja, effe eruit'.

Dora: Leuk, ik dacht dan kunnen we lachen!

Johan: Eigenlijk ben ik mee gaan doen omdat ik altijd heel graag onder de mensen ben. En het was ook nodig. Dat er iets gedaan werd in de buurt.

Jessica: De werving was goed en duidelijk. Zo'n toneelstuk dat leek me wel wat en ook om de buurt op te pimpen.

Cisca: Ik woonde nog niet zo lang in de wijk en ben dol op cabaret-achtige dingen. Ik had helemaal niet in de gaten dat dit zou ontstaan, ik dacht dat het maar voor één avond was.

Conclusies

Voorzichtig positief

Het doet goed om te merken dat vele bewoners open staan voor dit initiatief. Zo'n 40 mensen geven aan op de startbijeenkomst te willen komen. Het feit dat er een toneelstuk op het programma staat helpt daarbij! Er zijn natuurlijk ook de nodige sceptici...

Stap 3, startbijeenkomst

Eerste bijeenkomst voor geïnteresseerde bewoners

Vorm informatie bijeenkomst met aansprekend buurttheater en een vragenlijst.

Doel thema op aansprekende wijze introduceren, werving werkgroepleden.

Wanneer november 2008.

Wie projectleider, opbouwwerker, projectleider wijkveiligheid.



Acties

Annie uut de Lingestroat

Met Netteke en Annelies van theater Ibes & Trouwborst bereiden we de voorstelling voor. Deze is eerder op maat gemaakt voor het Willemskwartier en kan op onderdelen aangepast worden aan deze buurt. Zo vervangen ze de Turkse vrouw uit de eerdere voorstelling door een autochtone, omdat in dit deel van de wijk erg weinig Turkse gezinnen wonen. Het onderwerp 'achterpaden' krijgt een plekje in de voorstelling en om het decor (twee voortuintjes) passend te maken verkennen de beide acteurs de buurt. De bijeenkomst wordt redelijk bezocht. Liever hadden we een

DEEL B DE ACTIVITEITEN



nog grotere opkomst gehad, maar degenen die er zijn, zijn er helemaal! De voorstelling maakt veel los: lachsalvo's maar ook woede, medeleven en strijdbaarheid. En tips, heel veel tips voor de hoofdrolspeler die het onderspit delft ten opzichte van haar goedgebekte burens.

Één scène handelt over Annie die poep in haar voortuintje vindt. Ze weet zeker dat dit van de kat van de buurvrouw afkomstig is en wil haar vragen dit op te ruimen. De buurvrouw reageert als door een wesp gestoken en geeft geen centimeter breed toe. Het publiek helpt Annie door haar op papieren geschreven suggesties toe te werpen. Annie werkt ze een voor een af en... het helpt!

In de tweede scène discussiëren een man en zijn buurvrouw over het gedrag van hun kinderen. Ze hebben beide last van elkaars kinderen, maar hoe maak je dat op een goede manier duidelijk? In elk geval niet door er bier bij te drinken en de muziek mag ook uit, vindt het publiek. En je hoeft je geen ongewenste intimiteiten te laten welgefallen. Een beetje vriendelijker, en toch duidelijk zeggen wat je wil. Het is geven en nemen, die ervaring deelt iedereen met elkaar.

Het publiek blijft 'hangen', wil napraten. Er is bij de bezoekers iets losgemaakt, de meesten melden zich aan voor de werkgroep 'Oké, ik doe mee!' Vrijwel iedereen vult de vragenlijst in die nader op het onderwerp in gaat.

Conclusies

Herkenning

Met de startvoorstelling zetten we het onderwerp op de kaart. Het wordt herkend en het leeft! Er is genoeg aanleiding voor de bezoekers om zich

Over de startbijeenkomst

Karin: Heel leuk, hoe ze het brachten.

Dora: Dat was goed, met die hondenpoep en de was.

Johan: Het was wel lachen, die voorstelling. Een goed voorbeeld, het was echt een reproductie van de werkelijkheid. En het was een gezellig avond.

Jessica: De 1ste bijeenkomst vond ik helemaal geweldig. Die Annie, dat het zo echt uitgevoerd werd hoe het hier in de buurt kan gaan.

Cisca: Het was heel leuk. Jammer dat ze probeerden Nijmeegs te praten terwijl ze dat helemaal niet konden. Maar ik vond de opzet erg goed.

aan te melden voor een project dat samenleven in de buurt als onderwerp heeft! Tevens vindt de projectleider wijkveiligheid twee bewoners bereid om deel te nemen aan de klankbordgroep wijkveiligheid.

Stap 4, de buurt in kaart

Inventarisatie in de werkgroep

Vorm werkbijeenkomst.

Doel sterkte/ zwakte analyse van de buurt, ook over gedrag.

Wanneer november 2008.

Wie werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Acties

Mindmappen

Voorafgaand aan de eerste werkgroep bijeenkomst bezoekt de opbouwwerker een aantal bewoners om nog niet ingeleverde vragenlijsten op te halen en voor een nadere kennismaking. De vragenlijsten



DEEL B DE ACTIVITEITEN

(bijlage 4) zijn verwerkt en geven een beeld van hoe deze bewoners de buurt ervaren.

Ze geven aan dat het gezellig in de straat is als er gespeeld wordt of iets samen georganiseerd, maar dat dat niet altijd kan. Er is veel onrust, roddels, bemoeizucht en er worden machtsspelletjes gespeeld. Verder is er irritatie over afval en hondenpoep.

De bewoners voelen zich veilig als er geen geweld is en mensen begrip hebben. Iemand zegt: 'ik voel me veilig als ik thuis kom en alles is nog zoals toen ik weg ging.'

Maar ook: 'je kunt niet altijd in het donker gewoon naar buiten', 'Ik voel me niet echt veilig' en 'mensen uit een andere buurt komen op een vervelende manier de buurt in.'

Van de 11 ingeleverde vragenlijsten staat in 9 dat men veel contacten heeft in de buurt.

Lang niet iedereen spreekt anderen aan op gedrag. 'Ligt eraan wat voor mensen het zijn, soms vindt ik het moeilijk en dan zie ik Annie in mijzelf terug.' 'Ik zeg alleen iets als het echt heel vervelend is.'

Hulp vragen doet men soms, enkelen hebben behulpzame burens. Er is hulp van burens als de auto het niet doet of bij het opruimen van bladeren.

Maar: 'als het uit de hand loopt bel ik de politie, dat vind ik veiliger. Maar ook de politie ziet de realiteit vaak verkeerd en straalt weinig gezag uit. Ze zijn vaak te laat.'

Tijdens de 1ste bijeenkomst is de vraag: wat kunnen we doen om de situatie te verbeteren. We werken aan vier posters over vier verschillende onderwerpen, die tezamen een grote mindmap vormen. Er wordt druk gepraat en overlegd: het zijn geen gemakkelijke vragen.



Over het mindmappen

Hester: Dat in kaart brengen van de buurt was een goede manier. Ik vind het onderwerp belangrijk, hoe je in zo'n buurt contact legt. Een persoon die er een tijdje bij was, heeft heel negatief gedaan.

Karin: Wel leuk maar ik ben niet zo'n schrijver.

Johan: Ik vond het wel interessant. Je komt meningen tegen van mensen uit de buurt. Van sommigen had je niet verwacht dat ze dezelfde ideeën hebben als jij.

Jessica: Er zijn nog veel dingen niet uitgevoerd. Veel ideeën werden uit de wind geslagen, bijvoorbeeld de Buurtrangers hebben we niet meer gezien.

Cisca: Ik vond het een goeie methode.

Conclusies

Contact...

Veel bewoners zijn trots op de buurt. Dat willen ze graag laten zien door aan anderen te vertellen hoe de buurt is, dat er ook leuke dingen gedaan worden. Door een babbeltje te maken en door bij activiteiten enthousiasme te laten zien.

Door iets te organiseren, bijvoorbeeld een buurtbarbecue of sportdag kun je aan elkaar en de buitenwereld laten zien dat het een gezellige buurt is. Zo'n activiteit kan ook helpen om mensen die nu weinig of geen contacten hebben, over de streep te trekken. We concluderen dat we elkaar willen helpen om geen 'Annie' te worden. Elkaar ruggeleuning geven en de positiviteit in jezelf gaan ontdekken.

Om je veilig te voelen in de buurt is het volgens de bewoners nodig dat je een maatje hebt, dat je je gevoel van onveiligheid bij iemand kwijt kunt. Door vriendelijk te zijn en anderen aan te spreken kun je daar zelf iets aan doen. Maar ook door anderen erbij te betrekken. Gemeente, politie en Tandem kunnen helpen het gevoel van veiligheid te vergroten.

Om de straten en de nieuwe achterpaden schoon en mooi te houden, moeten wel elkaar helpen met opruimen maar hebben we vooral ook praktische oplossingen nodig. Zoals prullenbakken, een bonus voor een mooie tuin, gezag van de gemeente en Buurtrangers. En 'bloembakken in de wijk: op biesenstraat 185, dank u.'

DEEL B DE ACTIVITEITEN



Stap 5, wensen voor verandering

Formuleren van wensen

Vorm drie werkbijeenkomsten.

Doel formuleren van wensen voor een betere buurt.

Wanneer december 2008 - januari 2009.

Wie werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Acties

Lekker concreet

In de tweede bijeenkomst bedenken we wat we kunnen doen om de buurt veiliger, schoner en gezelliger te maken en om het onderlinge contact te stimuleren.

Ook maken we afspraken over hoe we met elkaar omgaan. Dingen die binnen de werkgroep worden gezegd blijven binnenskamers. Dit omdat er regelmatig persoonlijke verhalen worden verteld. Ook besluiten we de overkant van de Biezenstraat bij het project te betrekken. Bewoners van 'de overkant' voelen zich bij dit deel van de buurt horen. Uit de vele ideeën selecteren we samen drie concrete plannen waar iedereen achter staat.

1. Buurtsportdag met straatontbijt

Dit lijkt ons een leuk idee om elkaar beter en op een positieve manier te leren kennen. We moeten nog wel even wachten op beter weer...

2. Het 'oppimpen' van de straten

Het lijkt ons goed als Portaal en gemeente ons helpen om de straten er beter uit te laten zien. We hebben begin januari een overleg met hen en kijken wat er mogelijk is. En natuurlijk zullen bewoners ook zelf de handen uit de mouwen steken!



Over de samenwerking tijdens de werkbijeenkomsten

Karin: Ja, de samenwerking ging goed.

Hester: Het kan beter, het was een beetje chaotisch. Soms had ik het idee dat je in de klas zat. Ik zou liever een uur eerder beginnen, dan had je meer tijd voor lol maken.

Dora: Goed, maar het was af en toe een beetje rumoerig.

Johan: De samenwerking was perfect. Ik had verwacht dat er veel meer (negatieve) reacties op ideeën zouden komen, maar het is tot een leuke groep gekomen. Mensen die begrip en aandacht hadden voor elkaars ideeën en ze konden elkaar ook de waarheid zeggen. Je bent toch een beetje vertegenwoordiger van de buurt.

Jessica: De samenwerking ging soms wel en soms niet goed. Soms werden dingen mee naar huis genomen waar op straat verder over werd gepraat. Ik heb dat toen ook tegen die persoon gezegd en Sonia heeft er wat mee gedaan. Met de rest van de groep ging het wel.

Cisca: De samenwerking was goed en leuk totdat er iemand met een hele negatieve houding in de groep kwam. Ik begreep niet waarom ze er plotseling bij zat, haar instelling was zo negatief en ze was niet bereid tot iets positiefs.

3. Aanpakken vuil en hondenpoep

We willen de opgeknapt achterpaden en de rest van de omgeving graag schoon houden. Daarover willen we afspraken maken met Portaal en de gemeente. Ook denken we aan Buurtrangers: kinderen die een keer per week met prikkers de buurt schoonmaken en hiervoor een zakcentje verdienen.

Tijdens de daarop volgende bijeenkomsten werken we de ideeën verder uit. Wat is er nodig, wie hebben we erbij nodig en wat gaat dat kosten? We nodigen de gebiedsbeheerder en buurtregisseur van Portaal uit en de projectleider van de gemeente. Wat kunnen zij voor de werkgroep en hun plannen betekenen? Portaal en gemeente willen graag hun steentje bijdragen. En hebben omgekeerd ook vragen aan bewoners. Er liggen nog vele ideeën zoals een tuinenwedstrijd en een

DEEL B DE ACTIVITEITEN

speelstraatbeleid. Kan deze groep hier ook iets mee?

Twee groepsleden schrijven een brief naar de gemeente om vragen over hondenpoepbeleid beantwoord te krijgen. Kunnen er gratis 'poepzakjes' komen, het als bij het Kronenburgerpark? We nodigen de wijkbeheerder uit, maar die kan helaas niet komen. Wel kan de projectleider veiligheid de nodige vragen beantwoorden.

Ondertussen zijn er ook wat veranderingen in de samenstelling van de groep. Er komt iemand bij uit de Rivierstraat en later nog een tweede persoon uit die straat. Dat maakt dat er nu alleen uit de Rijnstraat nog geen deelnemers zijn. Het geeft wel onrust in de groep, met name degene die er als laatste bij komt mist de positieve insteek van de anderen en zet het regelmatig op een mopperen. Uiteindelijk verlaat zij de groep weer.

Conclusies

Positieve en minder positieve geluiden

De werkgroep is enthousiast, deelnemers zitten vol ideeën. Er wordt veel geroepen, gepraat en gelachen. Wat opvalt is de positieve toon. Mensen steken elkaar aan en hebben er zin in om er echt iets van te gaan maken. Ze hebben er ook last van als iemand daar niet in mee gaat en zich op een negatieve manier uit laat over de buurt en de kansen die er zijn. Het is belangrijk dit goed in de gaten te houden. Het wordt ook tijd om het project verder in te kaderen en ons op één ding te gaan richten. Het is niet te behappen om én een buurtsportdag te organiseren, ons tegelijkertijd over hondenpoepbeleid te buigen, buurtrangers op te richten en een plan te maken voor het schoonhouden van de voortuinen.



Over het enquêteren

Karin: Ik stel me terughoudend op. Iedere stap die ik zet gaat rond alsof het wereldnieuws is.

Dora: Ik kon het slecht zien in het donker, dus ik heb vooral aangebeld. Sommigen zeiden meteen 'ik doen niet mee', soms zag je mensen door de ramen kijken. Geen punt.

Cisca: Ik vond het spannend maar leuk om te doen. Ik kreeg vaak leuke antwoorden. Ik kwam er toen wel achter dat die ene persoon echt heel negatief was. Ze was zo de straat door geracet en kreeg alleen maar afwijzende reacties. Toen ging ze met mij meelopen.

Stap 6, enquête

Opstellen en voorbereiden enquête

Vorm een werkbijeenkomst.

Doel praktische voorbereiding enquête.

Wanneer februari 2009.

Wie werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Uitvoeren enquête

Vorm huis- aan huis enquête.

Doel ontdekken welke ideeën van de werkgroep het meest aanspreken en wie er mee wil doen.

Wanneer maart 2009.

Wie werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Presenteren uitslag enquête in de werkgroep

Vorm werkbijeenkomst.

Doel informatie over de uitkomst van de enquête, eensgezindheid over de interpretatie hiervan en keuze voor een activiteit.

Wanneer maart 2009.

Wie werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Acties

De straat op (?)

Aan de hand van de drie ideeën stellen we een vragenlijst op (bijlage 5). We willen van de rest van de buurt weten welk idee hen aanspreekt, of ze daar nog tips bij hebben en of ze er aan mee willen helpen.

Eind februari krijgen alle bewoners de vragenlijst in de bus. Voor een zo groot mogelijk bereik willen we de ingevulde lijsten persoonlijk op gaan halen.

DEEL B DE ACTIVITEITEN

Dat valt nog niet mee. Opeens is de werkgroep heel klein. Sommigen kunnen niet op de afgesproken avond, maar voor enkelen voelt het niet veilig om de deuren langs te gaan. Met een klein clubje halen we de lijsten op. De score is niet erg hoog: 31 van de 134 rondgestuurde lijsten komen ingevuld terug. Daar staat tegenover dat de reacties positief zijn! De ideeën vallen in goede aarde. Eruit springt de Buurtsportdag met een straatontbijt: 90% van de ondervraagde bewoners vindt de een goed idee en de helft van hen wil hier ook aan meehelpen!

Conclusies

Een vak apart

Uit de vragenronde blijkt dat we het beste in kunnen zetten op de buurtsportdag met het straatontbijt. Dat spreekt de meeste bewoners aan. We kiezen voor de Lingestraat. Die ligt het meest centraal en is het beste vertegenwoordigd in de werkgroep. tegelijkertijd zijn daar de problemen het grootst en kan de keuze dus ook op weerstand van andere bewoners stuiten. Dat risico nemen we.

We hebben geleerd dat het enquêteren met bewoners samen niet voor iedereen haalbaar is. Hoe je mensen aan de deur benadert is toch een vak apart. Het beste werkt het om in duo's te gaan en degenen die het meest communicatief zijn het woord te laten doen. De verschillen in benadering door de ene of andere bewoner zijn groot. Een volgende keer kan dit beter voorbereid worden, door bijvoorbeeld te oefenen in het enquêteren.



Over de keuze van de activiteit

Hester: Lunch en sportmiddag was een goede keuze.

Johan: Die dag was de beste keus want als je zoiets op touw kunt zetten en je kunt zorgen dat je één buurt wordt, dan kun je ook harder achter nieuwe dingen aan. Je blijft baas in je eigen buurt, je hebt nu die eenheid weer. Dat veldje (speelplek voor kinderen aan de overkant van de Rivierstraat) komt er nu, ik ben er al mee bezig.

Jessica: Ja, ik heb het idee ook mee bedacht.

Cisca: Ja dit was een goeie keuze. Toen we het kozen dacht ik al, eten is iets waar mensen op af komen en waarbij ze contact maken. Sport en spel vind ik sowieso goed om een band met elkaar te vormen. Zoals met die estafette!

Stap 7, voorbereiden activiteiten

Vorbereiden activiteit met werkgroep

Vorm drie bijeenkomsten.

Doel praktische voorbereiding activiteiten en afspraken.

Wanneer april - mei 2009.

Wie werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Werven overige bewoners

Vorm persoonlijke uitnodiging en een bijeenkomst vrijwilligers.

Doel vergroten draagvlak.

Wanneer mei 2009.

Wie werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Acties

Nog een hele klus

Het geeft wat rust dat we nu echt gekozen hebben om ons volledig te richten op de buurtsportdag. De keuze lijkt een goede want het is ook de meest praktische. Bewoners kunnen dit zelf grotendeels organiseren en zijn daarbij nauwelijks afhankelijk van allerlei instanties. De andere onderwerpen parkeren we. Als deze groep verder wil gaan, kunnen ze desgewenst aan de slag met de overige plannen.

Het is nog een heel werk om alles te regelen, maar iedereen zet zich enorm in. Ook geeft het rust dat de werkgroep ietsje kleiner is geworden, er zitten nu alleen nog maar mensen in die op een positieve

DEEL B DE ACTIVITEITEN

manier alles op alles zetten om er een succes van te maken. Overal komen prijzen voor de spellen vandaan en toezeggingen voor hulp en artiesten. De buurt blijkt rijk aan talent! Als projectleider en opbouwwerker ondersteunen we de groep vooral bij het plannen en maken van keuzes. Ook de financiën nemen we voor onze rekening. Een week voor de buurtsportdag, die inmiddels buurtsportdag met straatlunch is gedoopt, nodigen we alle vrijwilligers uit die zich hebben aangemeld. Het zijn de mensen van de vragenlijsten in maart en familie, burens, vrienden en kennissen van de werkgroepleden. De bijeenkomst wordt maar matig bezocht maar dat geeft niet. De verwachting is dat er genoeg hulp zal zijn! De buurt krijgt een uitnodiging in de bus (bijlage 6) en nu maar hopen dat ze komen...

Conclusies

Alle hens aan dek

In deze laatste periode voor de kick off moeten de handen uit de mouwen. De tijd van wikken en wegen is voorbij. De bewoners lijken vleugels te krijgen nu de activiteit tastbaar wordt! Het is aan ons om de vleugels in banen te leiden. We regelen, deels met hulp van Portaal, de publiciteit en de opbouwwerker maakt een afspraak met de politie om de veiligheid op die dag te waarborgen. De gemeente regelt dat de wethouder de activiteit komt openen. De spanning loopt ondertussen op... zal het wel goed komen. Onze indruk is dat bewoners op hun best zijn als het concreet wordt en daar ook het meest van genieten.

Stap 8, kick off

Kick off

- Vorm** uitvoering activiteit(en) in de buurt, presentatie werkgroep.
- Doel** bewoners laten positief gedrag zien in woord en daad.
- Wanneer** 24 mei 2009.
- Wie** werkgroep, overige bewoners, projectleider, opbouwwerker, buurtregisseur en gebiedsbeheerder Portaal, wijkagent.

Acties

Feest!!!

Die 24 mei wordt een dag om nooit te vergeten. Onder een stralende zon vieren de bewoners van de Lingestraat en omgeving dat het goed is om daar te wonen. Bij het ontbijt aarzelen

Over de eindactiviteit

Ans: *Het enthousiasme van alle mensen, de sfeer was gewoon goed. En het weer hé...*

Hester: *Het leukste vond ik de gezelligheid, de sfeer. Een volgende keer mogen er wel wat meer vrijwilligers bij. Maar ja, het was ook de eerste keer, toch?*

Jolanda: *Ik heb zelf niks op, geen honger. Onbewust toch door de stress, denk ik. Het was een goede dag. Ik was wel blij toen het 5 uur was. Om 10 uur zette Richard de muziek uit, en er is de hele dag niets voorgevallen.*

Dora: *Ik vond het leuk, dat spel met de kippen en de draaimolen voor de kleintjes. Als toiletjuffrouw had ik het niet druk. Ik hoorde wel mensen zeggen: 'wie is de vrouw?' Verder moeten we met de prijzen volgende keer de indeling van de leeftijden anders maken. Maar we hebben het goed gedaan! Ik was wel bang dat er iets zou gebeuren. Als je iets hoorde keek je snel of er iets was.*

Johan: *Dit kon niet beter. Het heeft veel emoties bij me los gemaakt. Ik heb doorgezet dat we het feest in de Lingestraat zouden doen. Dat we het voor elkaar hebben gekregen voelt als een overwinning. Toen ik bloemen kreeg maakte dat emoties los.*

Jessica: *Ik vond dat er op de dag zelf te weinig mensen bij de spelletjes bleven staan. Sommige vrijwilligers gingen toch in de tuintjes zitten, zodat er op het laatst niemand meer bij de spellen stond. Alcohol speelt ook een rol. We moeten volgende keer duidelijkere afspraken maken over de samenwerking.*

Cisca: *De wethouder, hij heeft het totaal verknald door veel te laat te komen. Dit is voor de buurt zó slecht. Het getuigt van desinteresse en weinig respect. Dit moet eigenlijk aangekaart worden. Ook de gemeente voelde zich er ongemakkelijk bij.*

sommigen nog, zeker bezoekers die zelf niet uit de Lingestraat komen. Desondanks zit de lange tafel aardig vol. Tijdens de spellen komen al wat meer mensen los, en bij de optredens (dans, muziek en zang uit het Waterkwartier!) is het echt volle bak. Er valt de hele dag praktisch geen onvertogen woord. De wijkagent en de opbouwwerker houden signalen die tot ongeregelheden kunnen



DEEL B DE ACTIVITEITEN

leiden goed in de gaten en hebben hier en daar een onderonsje met bewoners. Portaal schenkt koffie en fris, de projectleider veiligheid en de wijkagent helpen bij de spelletjes. Op straat is het druk maar er zijn ook hele families die de veiligheid achter het hek van hun voortuintje verkiezen. Dat geeft niet, ze delen evengoed in de feestvreugde.

Conclusies

Een overwinning

Een van de bewoners noemt het succes van deze dag een overwinning en dat is ook wat de anderen uitstralen. Positief heeft overwonnen op negatief, naar buiten komen heeft het gewonnen van binnen blijven, iets doen is sterker gebleken dan niets doen. Het is niet gemakkelijk geweest, de meesten zijn opgelucht als het feest zonder incidenten is verlopen. Het is jammer dat de aangekondigde pers het grotendeels af liet weten. Een mooi artikel of een korte documentaire had voor wat extra applaus kunnen zorgen.



DEEL C EVALUATIE

Opdrachtgever en opdrachtnemer

Vanuit de hoek van de betrokken organisaties kijkt men tevreden terug. We bespreken het project kort na op een regenachtige dag in het nieuwe kantoortje van Portaal aan de Waterstraat. Brigitte Weijs, programmamanager van Portaal: 'Ik heb het project van een afstand gevolgd en is sowieso geslaagd'.

We herinneren ons dat we aanvankelijk al blij zouden zijn als er 'iets' zou verbeteren aan de sfeer in de buurt. Bewoners lijken daarover zeer positief en ook de opbouwwerker geeft aan dat er veel veranderd is in dat opzicht. Sonia Davelaar, opbouwwerker in het Waterkwartier: 'als je bedenkt dat sommige mensen een tijd geleden de straat nauwelijks op durfden...'

Hoewel bewoners in eerste instantie zeggen dat ze niet sneller zaken zullen melden bij de instanties geven ze wel aan dat ze medewerkers van Tandem, gemeente en Portaal beter hebben leren kennen. En deze op hun beurt, weten het buurtkader wel te vinden. Sabine Janssen, buurtregisseur van

Portaal: 'de kracht is dat je het informele netwerk in kaart krijgt'.

Agnes Coumans, projectleider Wijkveiligheid van de gemeente merkt op dat het project vrij snel concreet is geworden. 'De leefregels, het gedrag van mensen in de buurt, blijft wel het uitgangspunt'. We bespreken dat dit ook steeds de leidraad is en is geweest, bewoners zijn aldoor bewust bezig geweest met de positieve toon. Hoe houden we die vast, hoe dragen we dat uit? Wat doen we met medebewoners die blijven mopperen? Een heel concreet besluit dat hiermee te maken heeft, was bijvoorbeeld het besluit dat iedereen welkom was op de eindactiviteit, ook mensen uit andere buurten. De kracht van de groep is dat ze echt de toon wil zetten voor een nieuwe manier van met elkaar om gaan. Door het werken aan een concrete activiteit leer je elkaar kennen en krijg je de kans om samen te schitteren. Dan is de stap erna, om samen weer iets op te pakken, gemakkelijker. Eens kijken hoe bewoners daar zelf over denken.



DEEL C EVALUATIE



Bewoners

Hoe kijken de werkgroepleden terug op het hele proces? Hiervoor halen we de doelen van het project er weer bij. Wat is het gewenste resultaat en de spin off en is dit ook behaald? Op het onderdeel 'fysieke veranderingen in de buurt' wordt niet geëvalueerd omdat er geen fysieke veranderingen hebben plaatsgevonden. Ook het laatste deel: toename van het aantal meldingen, wordt niet in de evaluatie meegenomen. Er is geen nulmeting gedaan; bovendien worden er meerdere acties ondernomen die het aantal meldingen moeten doen toenemen, zoals de verhuizing van het kantoortje van Portaal naar de Waterstraat. De evaluatie vindt plaats een maand na de activiteit in de Lingestraat. Zes werkgroepleden worden los van elkaar geïnterviewd.

Gewenst resultaat 1:

Bewoners hebben meer contact met elkaar..

De werkgroepleden geven allen aan dat het onderling contact daadwerkelijk verbeterd is. Uit hun opmerkingen valt ook af te lezen dat het imago van de buurt bij baat heeft gehad bij het project. Het kost voortaan meer tijd om door de Lingestraat heen te komen, omdat je overal praatjes maakt!

Hebben bewoners nu meer contact met elkaar?

Hester: Ja! ik ken u veel meer mensen uit de Lingestraat.

Karin: Johan zegt dat mensen positiever zijn. Mensen zeggen eerder 'hoi', het is anders. Dat klopt, vroeger was de houding van mensen terughoudender. Iedereen die met ons praatte werd een beetje bedreigd. Langzaamaan verandert dat.

Het was een uitje om aan iets positiefs mee te doen.

Dora: Er is meer contact. Die van bovenaan praten nu, sommigen zeggen 'hallo', bijvoorbeeld die lange man.

Johan: Ja, er is meer contact. Vroeger was het 'hoi, hoi' en je had een uur nodig om door de straat te komen. Later was je er in twee tellen doorheen. Nu begint het weer te rekken met die tijd. Ik spreek nu mensen die niet mee durfden te doen en die spijt hebben.

Jessica: Er is beter contact, mensen uit een deel van de Biezenstraat bleven hangen op het feest, die hebben nu absoluut een ander beeld van de Lingestraat. Ikzelf heb ook nieuwe mensen leren kennen. Eerst zei je alleen 'hoi'. Nu maak ik nog steeds weleens een praatje met sommigen.

Cisca: Het oppervlakkige contact is beter, elkaar gedag zeggen.

Gewenst resultaat 2

Bewoners spreken elkaar gemakkelijker aan op gedrag

Het project blijkt, net als in de beide Leefregelprojecten die hier aan vooraf gingen, geen enkele invloed te hebben op de wijze waarop en de mate waarin bewoners elkaar aanspreken op gedrag. Ze geven aan wel gemakkelijker hulp bij elkaar te zoeken als er iets is, omdat ze elkaar nu beter kennen. Maar de meesten volstaan met een kort en duidelijk: 'nee'.



DEEL C EVALUATIE

Spreek je anderen gemakkelijker aan op gedrag?

Hester: Nee, dat deed ik niet en dat doe ik niet.

Karin: Nee.

Dora: Nee.

Johan: Nee, dat deed ik al. Ik tolereer niet alles maar doe het wel tactvol.

Jessica: Nee.

Ans: Nee, daar heb ik nog steeds moeite mee.



Gewenst resultaat 3

Bewoners zeggen zich meer verantwoordelijk te voelen voor een prettige woonomgeving en laten dat ook zien. De mensen die in de werkgroep zitting hadden, waren al degenen die zich het wel en wee van de buurt aantrokken. Daar doet het project niets aan bij of af. Dit is dezelfde conclusie als uit de eerdere leefregelprojecten. Wat niet genoemd is maar natuurlijk wel zo is, is dat bewoners met deze activiteit nog veel meer hun verantwoordelijkheidsgevoel hebben kunnen laten zien, en ook hebben laten zien wat het oplevert als je dat doet!

Voel je je nu meer verantwoordelijk voor de buurt?

Hester: Ik heb nieuwe burens, dat zijn oudere mensen en er is veel geweld. Ik maak me zorgen, maar toch vind ik het lastig om iets door te geven. Ik denk, het kan zo niet verder, maar je wil niemand verraden. Ik blijf dat moeilijk vinden.

Karin: Onder elkaar spreken wel elkaar wel aan, maar niet meer dan vroeger. Ik spreek mijn buurman wel eens aan op zijn rommelige tuin, dan doet ie even een half uurtje wat. Ik bied mijn hulp aan.

Dora: Als er iets is bel ik 112.

Johan: Nee, verantwoordelijk dat was ik al.

Jessica: Nee, dat was al zo.

Cisca: Nee, dat is niet veranderd. Toen ik deze week na een paar dagen weg te zijn geweest, weer thuis kwam lag er een hoop rommel in het achterpad. Als ik dan niet weet van wie het is, ruim ik het zelf gewoon op.



Gewenst resultaat 4

Bewoners zeggen signalen over ongewenst gedrag vaker en gemakkelijker te melden bij de daartoe aangewezen instanties.

Bewoners geven in elk geval aan dat ze de instanties, en dan met name Portaal, beter hebben leren kennen. Of dat ook vruchten afwerpt in de vorm van melden, moet zich nog uitwijzen.

Denk je dat je gemakkelijker bij Tandem, Portaal of de gemeente aanklopt om iets te melden, bijvoorbeeld overlast?

Karin: Nee.

Dora: Ja, ik heb de mensen van Portaal wel beter leren kennen. De opening van het kantoor van Portaal was heel erg leuk. Ja, als er iets is bel ik Carlo. Vroeger zou ik dat niet gedaan hebben.

Johan: Ja, ik heb er een hele andere kijk op gekregen.

Eerst dacht ik 'het zal wel', nu denk ik: 'het kán wel!'

Jessica: Nee.

Cisca: Misschien.



DEEL C EVALUATIE



Gewenst resultaat 5

Bewoners zeggen de woonomgeving prettiger te vinden. Het is leuker wonen in de buurt. Beter contact geeft een beter gevoel! Niet alleen aan de leden van de werkgroep, lijkt het, maar de sfeer in de hele buurt is erop vooruit gegaan! Mensen voelen zich veiliger, de straat is weer meer van hen zelf.

Is de buurt er prettiger op geworden?

Hester: Ja, gezelliger. Ik heb ook een hoop mensen op Hyves erbij.

Karin: Ja, het is meer ontspannen, dat is gelukt. Dat kun je gewoon merken, ook aan de kinderen. Ze hoeven niet meer zoveel na te denken over wat wel en wat niet kan.

Dora: Ja, het is leuker geworden. Sommigen hebben hun tuinen opgeruimd. Ik heb pas geleden iets aan Sabine doorgegeven toen er troep lag. Eigenlijk is het niet echt gezelliger geworden, maar ik heb toch wel lol.

Johan: Er is héél veel veranderd. Mensen komen meer buiten zitten, er is veel meer contact. Dat gezellige imago moet terugkomen. Dat hebben we eervol gedaan en daar mogen we trots op terugkijken.

Jessica: Ja, ik heb meer praatcontact.

Cisca: Dat is hetzelfde gebleven, nou nee, het is prettiger vanwege de contacten die ik nu heb. Eerst kende ik bijna niemand.

Voel je je ook veiliger in de buurt?

Hester: Nee, ik voelde me al veilig en daarin is niets veranderd.

Karin: Ja, wel in mijn eigen straat, niet in de buurt.

Dora: Ja, het is rustiger geworden.

Johan: Ja, ik voel me veiliger. Je merkt dat het gevoel van je mag er weer lopen, je kunt er weer lopen, je hoort er bij. We moeten de angst achter ons laten. Nu krijg je reacties van 'toppie, hé'. Je staat weer meer bij de tuinen.

Jessica: Nee.

Cisca: Ja, gewoon omdat je wat meer mensen kent.

Spin off I

Empowerment: bewoners worden sterker.

Na enige aarzeling zijn de meeste bewoners bereid zichzelf een cijfer te geven. Die variëren van een 7 tot een 10. Tussen de regels door is te lezen dat iedereen trots is! *Dora:* 'ik was een goeie toiletjuffrouw. Volgend jaar weer!' *Johan:* 'voor de uitvoering geef ik mezelf een 10.' Een voorzichtige conclusie dat bewoners meer vertrouwen hebben gekregen dat ze iets kunnen betekenen voor de buurt is op zijn plaats.

Is er voor jou persoonlijk iets veranderd? Voel je je beter over jezelf, ben je sterker geworden?

Jessica: Ik vond het gewoon leuk om te doen. Ik dacht aan het eind; 'shit, het is afgelopen!' We hebben veel waardering gekregen van anderen. 'Jullie hebben het goed voor elkaar'.

Hester: Mensen spreken je aan op straat na zo'n dag, je krijgt



DEEL C EVALUATIE

complimenten. Ik krijg nu ook vragen over het buurtdorp. Of dat dezelfde club is. Nee, zeg ik dan, dat is weer wat anders.

Karin: Ja, ik voel me beter, maar ja, ik heb ook een kleinkind gekregen.

Dora: Ja, ik voel me gewaardeerd door anderen. Er zijn er die volgend jaar ook mee willen doen.

Johan: Het heeft me zo veranderd, ik heb het gevoel dat ik er nu echt bij hoor. Volgend jaar weer!

Cisca: We hadden zo'n leuke samenwerking en daar voel ik me wel lekker bij..

Spin off 2

Verbeterde relatie tussen bewoners en instanties.

Voor de inzet van Tandem (projectleider en opbouwwerker), gemeente en Portaal geven de bewoners gemiddeld bijna een 8. Ze zijn zeer tevreden over de hulp en ondersteuning die ze

gekregen hebben en benoemen van verschillende personen dat ze ze sympathiek vinden.

Hoewel de meesten al eerder aangegeven hebben dat ze niet vaker of gemakkelijker zaken zullen melden, is de afstand tussen de instanties en bewoners beslist kleiner geworden. Gemeente, Tandem en Portaal hebben een aantal nieuwe sleutelfiguren leren kennen met wie ze zelf contact kunnen leggen als ze bewoners willen raadplegen.

Wat voor cijfer geef je voor de inzet van Tandem, de projectleider en de opbouwwerker?

Hester: 7, Karin: 8, Dora: 8, Johan: 8, Jessica: 8, Cisca 8. 'Jullie hebben ons goed geholpen.'

Wat voor cijfer geef je voor de inzet van Portaal?

Hester: 7, Karin: 8, Dora: 10, Johan: 8, Jessica: 7, Cisca 8.

'Het was fijn dat ze voor de koffie zorgden en mee deden met de spellen!'

Wat voor cijfer geef je voor de inzet van de gemeente?

Hester: 7, Karin: 8, Dora: 8, Johan: 8, Jessica: 7, Cisca 8. 'Het is een aardige vrouw en je kon goed met haar praten.'

Spin off 3

Nieuw, krachtig buurtkader.

Samen zo intensief werken en succes behalen is een duurzame manier van werken. Het resultaat op korte termijn is zo positief en hoopgevend, dat men verder wil! Belangrijk is uiteraard dat de groep hierbij begeleid wordt, al zal dat lang niet meer zo intensief hoeven zijn als in het eerste proces.

Vrijwel alle werkgroepleden geven aan dat ze door willen gaan met de werkgroep. Om volgend jaar een nieuw feest (nog beter!) te organiseren of om andere problemen in de buurt aan te pakken. Onder het motto 'Oké, ik doe weer mee!' Ze willen daarbij graag ondersteund worden door Tandem.



DEEL C EVALUATIE



Hoe verder?

Hoe verder... met de bewoners van de Lingestraat

'Oké, ik doe mee!' is een succes. De groep uit de Lingestraat en omgeving wil graag verder. Ideeën zijn er genoeg. Om te beginnen wil men het buurtfeest jaarlijks terug laten komen. Verder zouden bewoners graag met het concept Buurtrangers aan de slag gaan en de straten wat 'oppimpen'. Het reguliere opbouwwerk kan de groep vanaf nu begeleiden. Het advies is om, net als bij 'Oké, ik doe mee!', één concrete klus tegelijkertijd aan te pakken en dit op projectmatige wijze te doen. Dus samen met de bewoners een doel stellen, hier binnen een vooraf vastgestelde periode aan werken en het eindresultaat presenteren in de buurt en vooral: vieren! Op die manier voorkom je dat het een vergadergroep wordt die vele zaken aanroert maar het contact met de buurt en op den duur ook de motivatie verliest.

Hoe verder... met de inhoud van 'Oké, ik doe mee!'

Inhoudelijk hoeft er aan het project niet veel te veranderen. De focus blijft op activiteiten, niet op fysieke veranderingen in de buurt. Wel is de vraag of het gewenste resultaat niet bijgesteld moeten worden en dan met name gewenst resultaat 3: bewoners spreken elkaar gemakkelijker aan op gedrag.

Elkaar aanspreken op gedrag blijkt, net als in de 'leefregelprojecten' uit 2008, een van de meest lastige dingen om van mensen te vragen. Bewoners zijn stellig zijn op dat vlak: degenen die het al deden blijven het doen; degenen die het nooit durfden of wilden, gaan het niet doen. Wat bewoners wel doen, is het goede voorbeeld geven, in de hoop dat anderen hun gedrag kopiëren. Mensen realiseren zich dat het effect heeft als je zelf in het openbaar positief gedrag vertoont. Het is een prettigere en meer effectieve manier om gedrag van anderen te beïnvloeden.

Het is maar de vraag of je vast moet willen

DEEL C EVALUATIE

blijven houden aan het doel dat bewoners elkaar daadwerkelijk meer aan gaan spreken op gedrag. Voorbeelden in den lande waar gedragsregels worden gesteld, spelen zich af op veel grotere schaal en zijn daarom anoniemer. De regels zijn meestal 'van bovenaf' gemaakt en zelfs als ze door bewoners zijn gesteld, is dat een kleine groep in een grote wijk of stadsdeel. Ook hier is de vraag of bewoners elkaar dan ook daadwerkelijk aanspreken op die regels en op gedrag. Voorop staat dat de gedragsregels en 'elkaar aanspreken' niet het doel zijn, maar middelen. Desondanks is het het proberen waard om met een groep bewoners in training te gaan, bijvoorbeeld als vervolg op de regievoorstelling aan het begin van het project. Ibes en Trouwborst, de makers van de startvoorstelling, zijn theatertrainers en zijn zeer ervaren in het trainen in weerbaarheid en effectieve communicatie. Dit wordt dan een apart (en vrij kostbaar) onderdeel.

Hoe verder... met de uitvoering in andere buurten

Portaal en gemeente willen het project graag vaker inzetten in andere buurten. Bijvoorbeeld in een deel van het Waterkwartier waar nu de achterpanden opgeknapt zijn.

Het project is echter ook erg kostbaar. Met een ureninzet van naar schatting 30 dagen, verdeeld over de opbouwwerker en de projectleider van Bureau Overbuur is het project duur. Kan dan ook met minder inzet? Kun je bepaalde onderdelen uit het project weglaten?

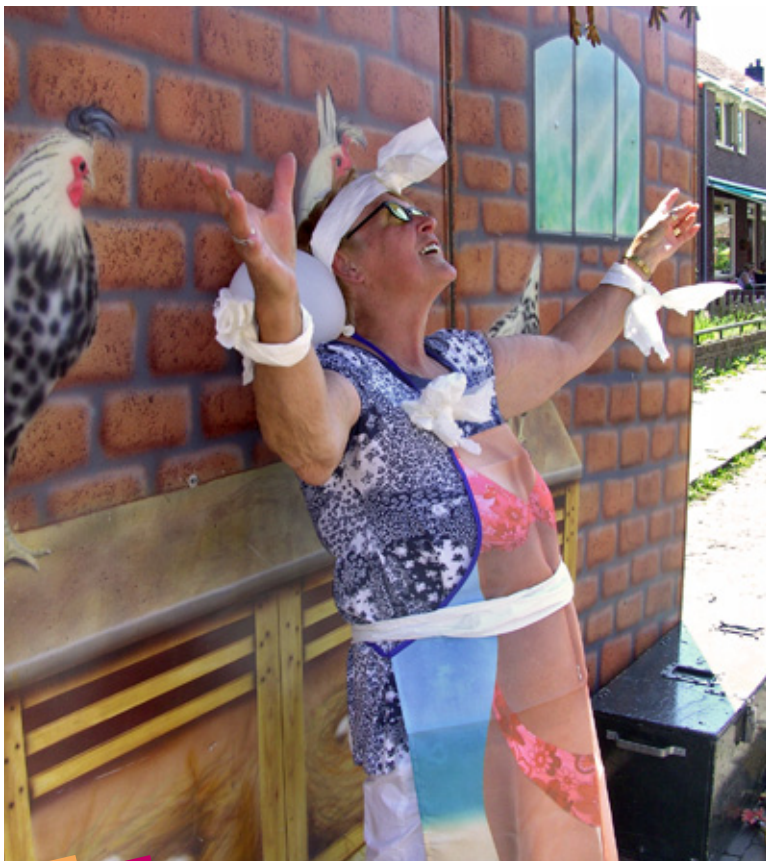
Het advies is om daar voorzichtig mee te zijn. Juist de onderdelen die het meeste tijd hebben gekost, zijn het belangrijkste voor het slagen van het project. Zonder een uitgebreide werving was het bijvoorbeeld bij de start al niet gelukt om de bewoners om de tafel te krijgen. Toch valt er wel wat te bezuinigen.

Tijd en geld besparen

De belangrijkste bezuiniging bestaat eruit om het project met één in plaats van met twee personen uit te voeren en alleen voor zaken waarbij echt meer inzet nodig is een extra persoon in te schakelen. Daarbij moet wel aangemerkt worden dat er valkuilen zijn, omdat de overgebleven persoon dan twee rollen moet vervullen: die van projectleider en opbouwwerker. Hij of zij zal ook in een relatief korte periode veel tijd vrij moeten kunnen maken. Het zal zeker helpen als er in elk geval een vaste sparringpartner is met wie de opbouwwerker samen het plan van aanpak kan bewaken en tussentijds bijstellen.

In de handleiding in bijlage I worden per stap nog andere concrete tijdsbesparingtips gegeven. Ook hierbij de valkuil: opbouwwerk blijft mensenwerk en je kunt niet alles vooraf plannen. Juist die extra aandacht (even bij iemand langs gaan die buiten de groep dreigt te vallen, even een tussendoor actie om de motivatie weer op te krikken) is het cement van het project.

Tot slot zijn niet al het activiteitengelden opge maakt. Er was € 5000,- beschikbaar vanuit de opdrachtgever. Er is uiteindelijk € 3.566,22 uitgegeven. Dat we onder dit bedrag bleven bleek pas achteraf, onder anderen omdat de organisatiekosten veel lager uitvielen dan geraamd en Tandem een deel van deze kosten sowieso op eigen rekening (opbouwwerk) heeft gezet. De praktijk wijst uit dat bewoners goed zijn in het regelen van gratis hulp en goedkope alternatieven en dat dat ook veel lokale 'sjeu' aan het project geeft. Zelf dingen regelen en ritselen, zelf eten maken, onderhandelen met ondernemers uit de buurt, gratis optredens door buurttalent!



Bijlage I Handleiding 'Oké, ik doe mee!'

Deze handleiding geeft stap voor stap het proces van 'Oké, ik doe mee!' aan. Het is handig om deze stappen enigszins te blijven volgen. Het proces als geheel past in een schooljaar van nazomer tot zomer. Per stap staat aangegeven wat do's en dont's zijn en op welke manier er tijd bespaard kan worden.

Stap 0, startdocument

Input door de opdrachtgever en programmabegeleider Tandem

Vorm: gesprek.
Doel: voorbereiding op startdocument.
Wanneer: nazomer.
Wie: projectleider, programmabegeleider, opdrachtgever.

Schrijven concept plan van aanpak

Vorm: schriftelijk.
Doel: opzet startdocument.
Wanneer: nazomer.
Wie: projectleider.

Doen:

- De tijd nemen om wederzijdse verwachtingen duidelijk te krijgen.
- Vaststellen van de buurt waar het om gaat. Dit moet een 'natuurlijke' buurt zijn, bewoners beleven het als hun 'buurtje'. Het aantal huishoudens kan het beste tussen de 100 en 200 liggen.

Niet doen:

- Starten voor er een fiat gegeven is door de opdrachtgever(s).

Tijd besparen?

- Gebruik het plan van aanpak van dit project en pas het aan.
- Gebruik alle documenten (folders, vragenlijsten) in de bijlagen en pas ze aan.

Stap 1, vooronderzoek en betrekken kaders

Informatie aan en input door de partners

Vorm: presentatie en gesprek.
Doel: informeren over het project en plan van aanpak bijstellen, afspraken over samenwerking en kaders.
Wanneer: nazomer.
Wie: projectleider, projectleider wijkveiligheid, programmabegeleider Tandem.

Definitief plan van aanpak

Vorm: schriftelijk.
Doel: definitief startdocument.
Wanneer: nazomer.
Wie: projectleider.

Doen:

- Zorgen voor een goede, heldere presentatie, liefst met beeldmateriaal.
- Tips en aanvullingen door partners ter harte nemen.
- Vooronderzoek: zoek uit wat speelt er in de buurt, wat is al bekend, waar liggen 'beren op de weg'.

Niet doen:

- Deze stap overslaan.

Tijd besparen?

- Sluit aan bij een bestaand kader overleg in plaats van met vele partijen apart af te spreken.

Stap 2, werving bewoners

Maken en verspreiden uitnodiging

Vorm: uitnodiging voor startbijeenkomst.
Doel: informeren.
Wanneer: herfst.
Wie: projectleider en opbouwwerker.

Huis aan huis werving

Vorm: huis aan huis werven voor de startbijeenkomst.
Doel: persoonlijke werving.
Wanneer: herfst.
Wie: projectleider, opbouwwerker en buurtregisseur Portaal.

Doen:

- Zorgen voor een frisse, positieve uitnodiging en voldoende tijd voor de aan de huis aan huis werving. De opbouwwerker kan hier veel extra's doen door mensen persoonlijk te benaderen.

Niet doen:

- Volstaan met een schriftelijke uitnodiging. Hiermee wordt meestal alleen het gestaalde kader bereikt en dat willen we juist niet.

Tijd besparen?

- In plaats van huis aan huis kun je ook een standje of wagen op een opvallende manier in de straat

Bijlage I Handleiding 'Oké, ik doe mee!'

zetten, bijvoorbeeld op een zaterdag of woensdagmiddag, en vanuit deze plek iedereen met een kopje koffie en een praatje 'lokken'.

- Mogelijk kun je studenten inschakelen voor de huis aan huiswerving. Bereid ze wel goed voor!

Stap 3, startbijeenkomst

Eerste bijeenkomst voor geïnteresseerde bewoners

Vorm: informatie bijeenkomst met aansprekend buurttheater en een vragenlijst.

Doel: thema op aansprekende wijze introduceren, werving werkgroepleden.

Wanneer: winter.

Wie: projectleider, opbouwwerker, projectleider wijkveiligheid.

Doen:

- Samen met de theatermakers de situatie in de buurt bespreken, zodat zij de voorstelling hierop aan kunnen passen.
- Op tijd de voorstelling plannen, de acteurs hebben een volle agenda!
- Een aansprekende, veilige vorm bedenken om over het onderwerp te praten. Eventueel met behulp van een vragenlijst.
- Adresgegevens van bezoekers noteren en hen uitnodigen voor de volgende bijeenkomst.

Niet doen:

- De voorstelling in een te kleine of te grote zaal laten spelen. Sfeer is juist tijdens zo'n eerste bijeenkomst belangrijk.

Tijd besparen?

- Geen tips.

Stap 4, de buurt in kaart

Inventarisatie in de werkgroep

Vorm: werkbijeenkomst.

Doel: sterkte/ zwakte analyse van de buurt, ook over gedrag.

Wanneer: winter.

Wie: werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Doen:

- Een mindmap voorbereiden met vragen die passen bij de doelgroep en een overzichtelijk verslag maken van de mindmap. De opmerkingen van de bewoners zijn de basis voor dit project.

Niet doen:

- Vragen erop zetten die te hoge verwachtingen wekken, zoals: wat zou u aan de straat willen verbouwen.

Tijd besparen?

- Door het aantal vragen op de mindmap te beperken bespaar je op den duur tijd. Er zijn gewoon minder dingen om te bespreken. Wel kan het dat die later alsnog als een duveltje uit een doosje opduiken.
- Iets wat zeker tijd zal besparen: starten met een hele andere vraag op de mind-map, bijvoorbeeld: welke activiteiten kunnen ervoor zorgen dat in deze buurt de onderlinge contacten verbeteren. Hiermee wordt meteen de toon gezet voor een activiteit.

Stap 5, wensen voor verandering

Formuleren van wensen

Vorm: drie werkbijeenkomsten

Doel: formuleren van wensen voor een betere buurt

Wanneer: winter.

Wie: werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Doen:

- Ruimte geven voor fantasieën en wilde ideeën en aan mensen die normaal gesproken niet het hoogste woord hebben.
- Gebruik interactieve werkvormen in plaats van alleen vergaderen.

Niet doen:

- Te lang blijven hangen in fantasieën, het maken van keuzes te lang uitstellen.

Tijd besparen?

- Door de mogelijkheden te beperken kun je met een bijeenkomst minder toe.

Stap 6, enquête

Opstellen en voorbereiden enquête

Vorm: een werkbijeenkomst.

Doel: praktische voorbereiding enquête.

Wanneer: winter.

Wie: werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Bijlage I Handleiding 'Oké, ik doe mee!'

Uitvoeren enquête

- Vorm:** huis- aan huis enquête.
Doel: ontdekken welke ideeën van de werkgroep het meest aanspreken en wie er mee wil doen!
Wanneer: winter.
Wie: werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Uitslag enquête in de werkgroep

- Vorm:** werkbijeenkomst.
Doel: informatie over de uitkomst van de enquête, eensgezindheid over de interpretatie hiervan en keuze voor een activiteit
Wanneer: winter.
Wie: werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Doen:

- Zelf de definitieve versie van de enquête samenstellen. Gebruik eventueel het voorbeeld uit de bijlage.
- Ga liefst gezamenlijk op pad en werk in duo's, zodat wat minder goed gebekte mensen niet steeds het woord hoeven doen.
- Bereid het enquêteren eventueel voor. Wat doe je als iemand vervelend reageert of de discussie met je aan wil?
- Neem een presentje mee voor iedereen die de vragenlijst inlevert.

Niet doen:

- Te veel en te ingewikkelde vragen stellen. Houd het kort en eenvoudig, in principe op één A4tje.

Tijd besparen?

- Het enquêteren door bewoners is een van de lastigste onderdelen. Misschien is het het proberen waard dit onderdeel over te slaan en met de werkgroep een keuze te maken. En dit vervolgens in een enthousiaste flyer aan de buurt mede te delen.

Stap 7, voorbereiden activiteiten

Vorbereiden met werkgroep

- Vorm:** drie bijeenkomsten.
Doel: praktische voorbereiding activiteiten en afspraken.
Wanneer: lente.
Wie: werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Werven overige bewoners

- Vorm:** persoonlijke uitnodiging en een bijeenkomst vrijwilligers.
Doel: vergroten draagvlak.
Wanneer: lente.
Wie: werkgroep, projectleider, opbouwwerker.

Doen:

- Ruimte geven aan alle talenten en ideeën die uit de groep komen. Als dat nodig is wel zelf de regie houden om besluiten te forceren en de vaart erin te houden.
- Belangrijke zaken als vergunningen, financiën en taakverdeling op de agenda zetten.

Niet doen:

- De lat te hoog leggen.

Tijd besparen?

- Hoe eenvoudiger de activiteit, hoe meer je over kunt laten aan de werkgroep. Mogelijk is er ook iemand uit het gestaalde buurtkader die een handje wil helpen?

Stap 8, kick off

Kick off

- Vorm:** uitvoering activiteit(en) in de buurt, presentatie werkgroep.
Doel: bewoners laten positief gedrag zien in woord en daad.
Wanneer: zomer.
Wie: werkgroep, overige bewoners, projectleider, opbouwwerker, buurtregisseur en gebiedsbeheerder Portaal, wijkagent, eventueel andere betrokkenen.

Doen:

- 'Schaduwregie' voeren op de achtergrond.
- Contacten tussen bewoners bevorderen, mensen betrekken.

Niet doen:

- Je te veel bezighouden met de organisatie.
- De zaak 'overnemen' als dat niet nodig is.

Tijd besparen?

- Bemoei je niet te veel met details zoals prijsjes of hapjes, maar met de grote lijnen en het doel van het project.

Bijlage 2 Inkadering

De randvoorwaarden

Werkwijze

- De opdracht wordt uitgevoerd op buurtniveau, op kleine schaal. Portaal en de Gemeente Nijmegen kiezen in overleg met Tandem voor de omgeving van de Lingestraat.
- De stappen zijn concreet en helder.

Menskracht

- Er is personele inzet en betrokkenheid van Gemeente (Wijkmanagement, Wijkbeheer en Toezicht), en Portaal (gebiedsbeheerder en buurtregisseur).
- Er is betrokkenheid van relevante instellingen in de wijk.
- Er is inzet en betrokkenheid van het wijkkader ('Ons Waterkwartier', overige groepen).
- Er is, op aanvraag, advies van de politie (bijvoorbeeld de wijkagent) beschikbaar.

Overig

- Er kan gebruik gemaakt worden van een geschikte overlegruimte in de buurt.
- Er zijn voldoende middelen beschikbaar. Er is een werkbudget van ongeveer € 5000,-, (inclusief de kosten voor de voorstelling van I&T), eventueel aan te vullen indien bij speciale activiteiten.

De kaders

Voor het welslagen van het project denken bewoners zelf mee over de wijze waarop zij tot het gewenste resultaat komen; ze zijn in feite (mede-) eigenaar van de oplossing. De ervaring heeft geleerd dat bewoners de oplossing mede in fysieke aanpassingen en activiteiten zoeken. Het accent in dit project moet echter liggen op gedrag en afspraken. Fysiek is de buurt al aangepakt; de achterpanden zijn opgeknapt. Bij dit project zijn activiteiten en fysieke aanpassingen niet uitgesloten, maar deze moeten wel beperkt blijven en binnen de hieronder genoemde kaders vallen.

- Bij wensen voor fysieke aanpassingen: het gaat uitdrukkelijk niet om renovaties of andere dure aanpassingen. Of iets wél of niet kan, hangt mede af van gemeentelijk beleid en planning. Voorbeelden: zaken als boomspiegels, opschoonen en dergelijke zijn meestal mogelijk. Zaken

waarbij straten of delen ervan opgebroken moeten worden vallen buiten de kaders.

- Wensen voor activiteiten in de straat zullen vaak gehonoreerd kunnen worden, mits er budget beschikbaar is, de veiligheid gegarandeerd is en ze daadwerkelijk bijdragen aan de gewenste resultaten.
- Er is een werkbudget van €5000,- beschikbaar voor activiteiten en kleine aanpassingen. Dit is inclusief PR materiaal, communicatiemateriaal en de voorstelling door I&T. Voor grotere activiteiten of aanpassingen moet naar aanvullende financiering worden gezocht.
- Het project moet uiterlijk binnen 9 maanden afgerond zijn, maar het streven is een half jaar.

De partners: taken en verantwoordelijkheden

De bewoners

Zij zijn de centrale partij. Ze zijn deels vertegenwoordigd in een werkgroep. Bewoners die niet zelf in de werkgroep zitten, worden gestimuleerd om op andere wijze betrokken te raken (enquête, activiteiten).

De Gemeente en Portaal

Zij zijn gezamenlijk opdrachtgever.

De Gemeente Nijmegen

Deze wordt vertegenwoordigd door Agnes Coumans en Miriam Broekmaat (beide wijkmanagement). Agnes Coumans fungeert tevens als aanspreekpunt. De gebiedsbeheerder speelt een rol bij het geven van kaders en het uitvoeren van concrete activiteiten en zal daarom ook af en toe aanwezig zijn bij werkgroep- of andere bijeenkomsten.

Woningcorporatie Portaal

Portaal wordt vertegenwoordigd door Sabine Janssen (buurtregisseur) en is een van de initiatiefnemers van dit project. Het project zal sterk verbonden worden met Het BOD van Portaal, waarbij bewoners en corporatie samen gaan werken aan sociale en fysieke verbeteringen in/ van de wijk. Dit project kan gezien worden als een logisch onderdeel hiervan. De gebiedsbeheerder van Portaal is aanwezig bij de bijeenkomsten van de werkgroep. De buurtregisseur zal betrokken worden in de fase van concrete activiteiten en afspraken en de relatie met Het BOD bewaken.

Bijlage 2 Inkadering

Tandem

Is opdrachtnemer en projectleider. In deze hoedanigheid communiceert Tandem met alle verschillende groepen. Een projectleider (extern, Bureau Overbuur) leidt het project en de wijkopbouwwerker (Sonia Davelaar) staat garant voor de contacten met de bewoners.

De overleg- en communicatiestructuur

De werkgroep

Deze vormt de kern van het project. De werkgroepleden zijn bewoners uit de gekozen buurt. In de werkgroep zijn verder vertegenwoordigd: een projectleider van Tandem, de opbouwwerker van Tandem (projectondersteuning) en de wijkmeester van Portaal. De wijkbeheerder van de gemeente en eventueel de politie of andere instellingen zijn aanwezig op uitnodiging. De projectleiding ligt bij Tandem.

De werkgroep komt in totaal ca 9 x bij elkaar en alle lijnen lopen via deze groep. Dat betekent dat deze groep na elke activiteit bij elkaar komt om het resultaat ervan te bespreken, de overleggroep (partneroverleg) en de opdrachtgever te informeren en de volgende stap of activiteit voor te bereiden. Tandem zorgt ervoor dat de communicatie tussen de werkgroep en andere groepen/belanghebbenden gestroomlijnd wordt.

Partneroverleg

Hierin zijn alle partners, professionals en vrijwillig kader, vertegenwoordigd: iemand van 'Ons Waterkwartier', de adviseur leefomgeving/ buurtregisseur van Portaal, wijkbeheer en wijkmanager of projectleider wijkveiligheid van de gemeente en de politie. Dit partneroverleg adviseert, stemt af, lost knelpunten op in de eigen organisatie en communiceert met externen. Zij onderschrijven het plan van aanpak en de evaluatie en zorgen mede voor de randvoorwaarden van het project. Het verdient aanbeveling met dit partneroverleg aan te sluiten bij een bestaande overlegstructuur.

De bewoners

Deze worden gedurende het hele project op verschillende manieren betrokken. Informatie wordt verspreid per post, maar ook huis aan huis en door middel van activiteiten. Bewoners worden op verschillende manieren uitgenodigd om te participeren. Zie hiervoor deel B, de activiteiten.

De aanpak

Het gaat bij 'Oké, ik doe mee!' om een intensieve, integrale, oplossingsgestuurde aanpak. Zowel sociale als fysieke aspecten spelen een rol, naast activiteiten en acties.

De door Portaal aangepakte gangpaden vormen het vertrekpunt bij dit project in het Waterkwartier. De paden zijn (straks) schoon en veilig en dat is een eerste grote stap op weg naar een verbeterde leefkwaliteit. Maar hoe zorgen we er samen voor dat het zo blijft (inzet bewoners, Portaal en gemeente)? En hoe breiden we deze positieve tendens uit naar de rest van de woonomgeving (wensen voor verbetering, gedragsverandering, en activiteiten)?

Bijlage 3 Uitnodiging startbijeenkomst

Aan de bewoners van de
Lingestraat, Rijnstraat, Biezenstraat, Niersstraat, Rivierstraat*

Ik hou van een
gezellige buurt

Deze straat
is mijn thuis

Daar doe ik
graag moeite
voor

maar
gemakkelijk
is het niet

Herkent u zich hierin? Wilt u ook een gezellige buurt met goede contacten? Zorg dan dat u erbij bent.

Maandag 10 november start het project

'Oké, ik doe mee!'

Wij willen graag samen met u aan de slag. Met bewoners, Tandem, Portaal en iedereen in de buurt die ook graag mee wil werken aan een leuke, veilige buurt met een goede sfeer.

Wat gaan we doen?

Samen plannen maken (én uitvoeren) voor een leukere buurt waarin we ons thuis voelen.

Kom maandagavond 10 november om 19.30 naar het Gemeenschapshuis.

Er is koffie met iets lekkers en buurttheater
Entree gratis, alleen voor genodigden.

Vin jij het
wat?

Ik weet het
nog niet
hoor...

Nou, vooruit,
Oké ik doe
mee

Ik ook!

*Rivierstraat 83 – 121,
Niersstraat 94 – 106 en 108-120,
Lingestraat 1- 39 en 2 – 40,
Biezenstraat 163 -173 en 175-185,
Rijnstraat 1 – 39.

Het project 'Oké, ik doe mee!' wordt mogelijk gemaakt door de gemeente Nijmegen en Portaal. Voor informatie kunt u bellen met Sonia Davelaar, opbouwwerker Tandem, tel: 024-3650170 (kantoor) of 06-12950900 (mobiel).

Bijlage 5 Vragenlijst buurt



Nijmegen, Waterkwartier, 25 februari 2009

Beste buurtbewoner

Graag stellen wij ons aan u voor: de Werkgroep 'Oké, ik doe mee!'.

Wij zijn een groep bewoners uit deze buurt*. Wij zijn tevreden over het wonen hier en we willen dat graag zo houden of liever nog: verbeteren! Samen met Tandem, Portaal en de gemeente maken we daarvoor plannen.

We hebben inmiddels een aantal ideeën bedacht om de buurt gezellig, vriendelijk en schoon te houden en om te zorgen dat wij als buurtbewoners elkaar beter leren kennen. Graag willen wij ook weten wat u ervan vindt. En, nog belangrijker, of u mee wilt werken om ervoor te zorgen dat deze plannen ook echt gaan uitgevoerd worden! Want een leuke buurt wordt door de mensen zelf gemaakt!

Daarvoor is bijgevoegde vragenlijst. We willen u vragen deze in te vullen.

Op woensdag 4 maart tussen 19.00 en 21.00 uur gaan wij de deuren langs om de vragenlijst bij u op te halen en een praatje te maken. Maar we komen misschien niet bij iedereen. U kunt de vragenlijst ook invullen en vóór 4 maart inleveren op Niersstraat 96.

Als we de ingevulde vragenlijsten terughebben, weten we wat de meeste bewoners echt belangrijk vinden en waar ze zich voor in willen zetten.

Bij voorbaat alvast hartelijk dank voor uw medewerking,

Met vriendelijke groet,

Bewoners van de Werkgroep 'Oké, ik doe mee!' ,

*Rivierstraat 83 – 121,
Niersstraat 94 – 106 en 108-120,
Lingestraat 1- 39 en 2 – 40,
Biezenstraat 163 -173, 175-185 en 194-208
Rijnstraat 1 – 39 en 2 - 40

Het project 'Oké, ik doe mee!' wordt mogelijk gemaakt door de gemeente Nijmegen en Portaal. Voor informatie kunt u bellen met Sonia Davelaar, opbouwwerker Tandem, tel: 024-3650170 (kantoor) of 06-12950900 (mobiel).

Bijlage 5 Vragenlijst buurt

Oké, ik doe mee!

Vragenlijst voor bewoners van omgeving Lingestraat*

Naam: _____ Adres en postcode: _____
Mailadres: _____ Telefoonnummer: _____

Wij hebben het idee om een buurtsportdag met straatontbijt te organiseren op 24 mei

Wat vindt u van dit idee?

Antwoord: _____

Heeft u nog ideeën voor activiteiten op die dag?

Antwoord: _____

Wilt u meehelpen? En zo ja, wat vindt u leuk om te doen?

Antwoord: _____

Wij hebben ook ideeën over hoe we de straat mooier kunnen maken. Een tuinenopknappdag, waarbij Portaal, gemeente en Tandem bewoners helpen de tuinen op te knappen

Wat vindt u van dit idee?

Antwoord: _____

Zou u zelf mee willen doen?

Antwoord: _____

Bijlage 5 Vragenlijst buurt



Plantenbakken in de straten die door bewoners verzorgd worden.

Wat vindt u van dit idee?

Antwoord:

Zou u zelf een plantenbak willen maken of onderhouden?

Antwoord:

Het lijkt ons een leuk idee om in deze buurt met buurtrangers aan de slag te gaan. Buurtrangers zijn groepjes kinderen die voor een kleine vergoeding 1x per week zwerfvuil opruimen.

Vindt u dat een goed idee?

Antwoord:

Zou u samen met andere vrijwilligers de groep kinderen willen begeleiden?

Antwoord:

Meedoen?

- Mogen we u binnenkort uitnodigen voor een bijeenkomst?
- Op welke tijden kunt u **NIET**?*

maandag		dinsdag		woensdag		donderdag		vrijdag		zaterdag		zondag	
mi	av	mi	av	mi	av	mi	av	mi	av	mi	av	mi	av

- zet kruisjes wanneer u **niet** kan

Hartelijk dank voor uw medewerking! U hoort eind zo spoedig mogelijk weer van ons!
Werkgroep 'Oké, ik doe mee!'

Als de vragenlijst niet opgehaald wordt, kunt u deze vóór 4 maart inleveren op Niersstraat 96



Bijlage 7 Uitnodiging eindactiviteit

Uitnodiging 'Oké, ik doe mee!'

Voor de bewoners van de Lingestraat, Rijnstraat, Biezenstraat, Niersstraat, Rivierstraat*

Zondag 24 mei

Van 12 tot 5 uur

Lunch- sport- en speldag in de buurt!



Programma

12.00 – 13.00 lunch

13.00 - 15.00 sport en spelactiviteiten voor jong en oud

15.00- 16.00 optredens en prijsuitreiking.

16.00 opruimen met de hele buurt.



*Rivierstraat 83 – 121,
Niersstraat 94 – 106 en 108-120,
Lingestraat 1- 39 en 2 – 40,
Biezenstraat 163 -173 en 175-185,
Rijnstraat 1 – 39.

Het project 'Oké, ik doe mee!' wordt mogelijk gemaakt door Tandem, de gemeente Nijmegen en Portaal. Deze activiteit wordt georganiseerd door bewoners vanuit de werkgroep 'Oké, ik doe mee!' Voor informatie kunt u bellen met Sonia Davelaar, opbouwwerker Tandem, tel: 024-3650170 (kantoor) of 06-12950900 (mobiel).

Colofon

Opdrachtgevers:

Gemeente Nijmegen

Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Woningbouwcorporatie Portaal

Kerkenbos 10-01
Nijmegen
Postbus 375
3900 AJ Veenendaal

Opdrachtnemer:

Tandem Welzijnsorganisatie

Postbus 1547
6501 BM Nijmegen

Projectleiding in opdracht van Tandem:

Bureau Overbuur
www.overbuur.nl

Tekst en foto's:

Bureau Overbuur

Vormgeving:

Ton Nuijten

Regievoorstelling/ buurttheater:

Ibes en Trouwborst
www.i-en-t.nl