

## Vragen over bewonersparticipatie

Deze hulp-blog is onderdeel van een serie die ik schrijf naar aanleiding van vragen of voorvallen die ik tegenkom in mijn werk. Misschien heb je er iets aan in een vergelijkbare situatie.

Heb je ook een brandende vraag? Laat het me weten. Als de nood hoog is, is een nieuwe hulp-blog nabij!



# Eerste Hulp bij ParticipatiePaniek

4

Is mijn project 'participatie-proof'?

## (OVER TWEE FLAPS EN VELE OGEN)

Tijdens een bijeenkomst die ik met een collega organiseerde, verzochten medewerkers van een woningcorporatie dat het maar niet wilde lukken om enthousiaste bewoners te krijgen en te houden voor bewonerscommissies. Mijn collega vroeg de deelnemers wat je zou mogen verwachten van leden van zo'n commissie. Op een flap noteerde hij een lange lijst met door hen genoemde verwachtingen en eisen. Zó lang, dat een deelneemster voorstelde om deze voortaan vast te leggen in een contract.

Mijn collega vroeg langs zijn neus weg wie van de aanwezigen vrijwilligerswerk deed. Er gingen verschillende handen omhoog. Hij informeerde naar hun motivatie. Op flap 2 noteerde hij: 'leuk', 'belangrijk' en 'gezellig'. Het werd stil in de ruimte. Vele ogen gingen van flap 1 naar flap 2 en weer terug. En nog eens. Beide lijstjes zagen er toch wel heel verschillend uit... terwijl ze eigenlijk over hetzelfde gingen.

Je hoorde de kwartjes bijna vallen: het leek alsof iedereen zich in één keer realiseerde dat ook mensen die zitting hebben in een bewoners-

commissie dit in principe doen voor hun plezier. En dat zo'n lange lijst met eisen niet echt uitnodigt tot meedoen. Kort gezegd: de manier waarop de bewonerscommissies georganiseerd waren, was niet helemaal participatie-proof!



## Help!

Bewonersparticipatie is hot.

Je kunt er op grofweg twee manieren mee te maken krijgen. De eerste: bewoners komen zelf met een initiatief, idee, signaal of probleem en vragen (al dan niet indirect) jouw hulp. De andere: jouw organisatie wil bewoners betrekken bij beleid, een plan, de oplossing van een probleem in wijk of buurt, of de uitvoering/ overname van taken. Aan jou de opdracht dit te organiseren.

In beide gevallen loop je wellicht tegen vragen aan.

Niet verwonderlijk: bewonersparticipatie kan ingewikkeld zijn, zeker als je uit bent op een vruchtbaar en duurzaam resultaat.

Deze hulp-blogs zijn voor jou en andere professionals die zo nu en dan advies en praktische handvatten kunnen gebruiken.

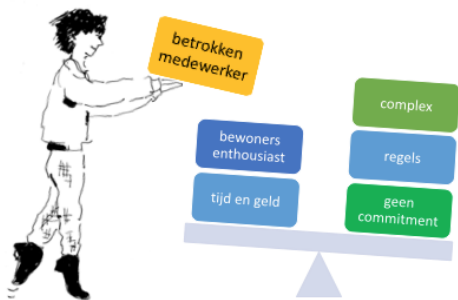
## Streven naar participatie en gedeeld eigenaarschap

Gemeentes en maatschappelijke organisaties streven steeds vaker naar participatie door bewoners of gedeeld eigenaarschap. Ze hopen dat bewoners zich mede-eigenaar gaan voelen van een plan, een project of zelfs een buurt en daarbij taken en verantwoordelijkheden op zich nemen. Een wens die soms ingegeven wordt door bezuinigingen, maar vaak (gelukkig) ook door het inzicht dat een plan beter wordt als degene die het aangaat daar ook iets over te zeggen heeft. In de praktijk gaat het organiseren van die participatie niet altijd van een leien dakje. Bewoners willen soms helemaal niet participeren. Of ze willen wel, maar het project kent zoveel hobbels en ingewikkeldheden dat 'participatie-frustratie' ontstaat bij beide partijen.

### Tip

Het boek 'Verdraaide organisaties' van Wouter Hart is nog steeds een geweldige hulp voor wie dreigt vast te lopen in procedures, regels en eisen.

## Is mijn project participatie-proof?



Of jouw project, plan of idee zich leent voor bewonersparticipatie hangt globaal van twee dingen af:

1. het belang en de betekenis van je project voor bewoners
2. de geschiktheid van het project om bewoners daadwerkelijk mee te laten doen.

Beide zijn nodig voor een succesvolle samenwerking. Met een eenvoudige test kom je erachter hoe jouw project er voorstaat.

## Test je project en ga aan de slag!

Is jouw project op dit moment *participatie-proof*? Dat ontdek je door de [stresstest](#) te doen die je [hier](#) kunt downloaden. Doorstaat jouw project de toets nog niet met glans? Geen nood, na de uitslag van de test kun je lezen hoe je de kansen voor bewoners én voor jouw organisatie sterk kunt verbeteren.

Terug naar de medewerkers van de woningcorporatie. Met de uitslag van de stresstest op zak, kunnen ze eens kijken of de eisenlijst van flap 1 niet een heel stuk korter kan. Ook experimenteren met andere vormen dan de geijkte bewonerscommissie kan meer enthousiaste deelnemers opleveren.

## Meer hulp bij participatiepaniek?



### Overbuur verzorgt:

- ✓ proces- en praktijkondersteuning bij pilots, projecten en integrale beleidsvorming
- ✓ masterclasses, scholing en workshops over bewonersparticipatie
- ✓ teamcoaching en individuele coaching

Anja Maas heeft meer dan 25 jaar ervaring met bewonersparticipatie en helpt sinds 20 jaar gemeentes woningcorporaties en welzijnsorganisaties bij een succesvolle, plezierige en duurzame aanpak.

Meer informatie: [www.overbuur.nl](http://www.overbuur.nl) Contact: [anjamaas@overbuur.nl](mailto:anjamaas@overbuur.nl) - 06-48650914

