

Vragen over bewonersparticipatie

Deze hulp-blog is onderdeel van een serie die ik schrijf naar aanleiding van vragen of voorvallen die ik tegenkom in mijn werk. Misschien heb je er iets aan in een vergelijkbare situatie.

Heb je ook een brandende vraag? Laat het me weten.

Als de nood hoog is, is een nieuwe hulp-blog nabij!



Eerste Hulp bij ParticipatiePaniek

5

Hoe ga ik om met verschillende belangen?

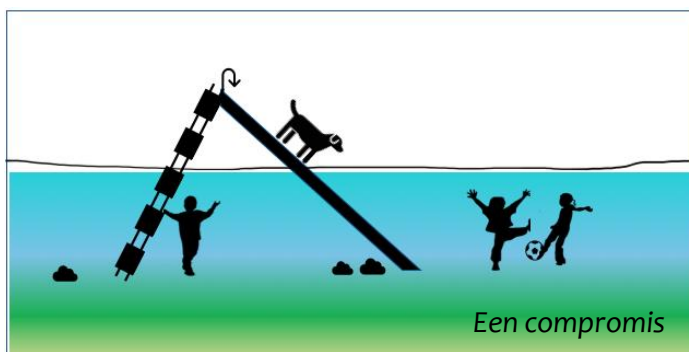
(OVER TWEE IJSBERGEN IN EEN DIEPE, KOUDE ZEE)

Bewoners van een hechte buurtgemeenschap waren in een lastige strijd verwickeld. Er waren twee kleine groenstroken in het hart van de buurt. Op de ene moest een honden-uitlaatveld komen, op de andere een speelplek voor kinderen. Beide waren wensen van bewoners. Echter, zij kwamen er onderling niet uit: welke plek moest welke bestemming krijgen? Ik trof hen toen zich inmiddels twee strijdlustige kampen hadden gevormd. Het ging hard tegen hard en een oplossing leek ver weg.

Een maand later hebben de bewoners het probleem met elkaar en naar ieders tevredenheid opgelost. Wat is er gebeurd?

Stemmen of een compromis?

Als twee of meer partijen het niet met elkaar eens zijn, lijkt stemmen een goede manier om tot een oplossing te komen. Meeste stemmen gelden, wel zo eerlijk. Een andere veel gebruikte oplossing is een compromis. Aan de hand van het voorbeeld uit de inleiding lees je waarom beide niet ideaal zijn.



Help!

Bewonersparticipatie is hot. Je kunt er op grofweg twee manieren mee te maken krijgen. De eerste: bewoners komen zelf met een initiatief, idee, signaal of probleem en vragen (al dan niet indirect) jouw hulp. De andere: jouw organisatie wil bewoners betrekken bij beleid, een plan, de oplossing van een probleem in wijk of buurt, of de uitvoering/ overname van taken. Aan jou de opdracht dit te organiseren.

In beide gevallen loop je wellicht tegen vragen aan.

Niet verwonderlijk:

bewonersparticipatie kan ingewikkeld zijn, zeker als je uit bent op een vruchtbaar en duurzaam resultaat.

Deze hulp-blogs zijn voor jou en andere professionals die zo nu en dan advies en praktische handvatten kunnen gebruiken.

Kies je voor stemmen, dan komt het hondenveldje op één van de twee plekken. Er zijn winnaars en verliezers. Een deel van de bewoners, maximaal 49%, is niet blij met deze oplossing en moet jarenlang tegen het in hun ogen vreselijke uitlaatveld of speelplekje aankijken.

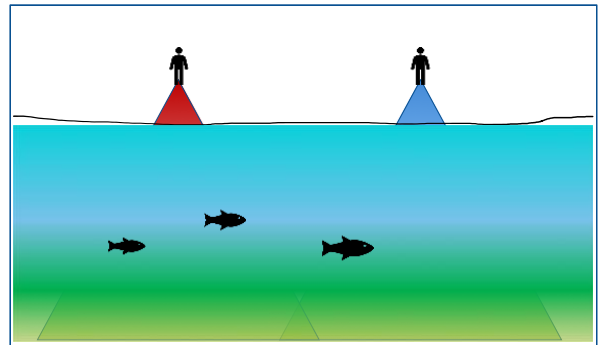
Zoek je naar een *compromis*, dan kom je ergens in het midden uit. Dat blijkt in het geval van ons voorbeeld een parkeerplaats te zijn. Een ander compromis, op beide plekken een half hondenveldje en een halve speelplek, is ook geen oplossing waar je de handen voor op elkaar krijgt. Bij een compromis zijn vaak geen winnaars, alleen maar verliezers.

Inclusieve oplossing

Beter is het te streven naar een [inclusieve oplossing](#). Dat is een oplossing waar iedereen zich in kan vinden. Het vinden van zo'n oplossing kost meer tijd en energie, maar dat betaalt zich meestal terug door een grotere tevredenheid van alle betrokkenen bij het plan of besluit. Ook is de kans groter dat bewoners zich mede-eigenaar voelen van het plan.

IJsberg-duik

De eerste stap die je zet om tot een inclusieve oplossing te komen, is de betrokkenen verzoeken om onderstaande vraag met een volmondig JA te beantwoorden: wil je je inzetten voor een oplossing waar iedereen zich in kan vinden? Ofwel, in dit geval: wil je werken aan een oplossing voor én de honden(bezitters) én de (ouders van) kinderen.



Het kan wijs zijn enkele spelregels af te spreken, zoals elkaar uit laten praten en op een respectvolle manier met elkaar omgaan. Een onafhankelijk voorzitter (jij?) is een voorwaarde.

Daarna kun je aan de slag. In de afgelopen jaren heb ik vaak dit mooie hulpmiddel gebruikt om samen tot een gedragen oplossing te komen. Het hulpmiddel heet: [de ijsberg-duik](#) en je kunt het [hier](#) gratis downloaden. De bewoners uit het voorbeeld hebben die duik samen gemaakt en zijn tot een oplossing gekomen waar ze allemaal trots op zijn!

Veel plezier!

Meer hulp bij participatiepaniek?



Overbuur verzorgt:

- ✓ proces- en praktijkondersteuning bij pilots, projecten en integrale beleidsvorming
- ✓ masterclasses, scholing en workshops over bewonersparticipatie
- ✓ teamcoaching en individuele coaching

Anja Maas heeft meer dan 25 jaar ervaring met bewonersparticipatie en helpt sinds 20 jaar gemeentes woningcorporaties en welzijnsorganisaties bij een succesvolle, plezierige en duurzame aanpak.

Meer informatie: www.overbuur.nl Contact: anjamaas@overbuur.nl - 06-48650914

